

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

FERT – SCHLOSSEREI UND SICHERHEITSTECHNIK

Billrothstraße 1/41

A-1190 Wien

Geschäftsführer: Mst. Michael Fert

UID-Nr.: ATU80352967

+43 1 208 01 89

office@schlosserei-fert.at

schlosserei-fert.at

2. Zweck der Datenverarbeitung

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns über das Formular auf unserer Website zur Verfügung stellen, zu folgenden Zwecken:

- Bearbeitung und Ausführung Ihrer Bestellung von Schlüsseln, einschließlich der Prüfung und Verarbeitung von Lichtbildausweisen, Schlüsselkarte und Schlüsselfotos.
- Bereitstellung des angeforderten Produkts (Schlüssel) und Durchführung der Lieferung.

3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf der Grundlage der folgenden rechtlichen Grundlagen:

- **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO):** Wenn Sie das Formular ausfüllen und Ihre Zustimmung zur Datenschutzerklärung erteilen, geben Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.
- **Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):** Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auch, um die vertraglichen Verpflichtungen aus der Bestellung des Schlüssels zu erfüllen.

4. Welche Daten werden verarbeitet?

Im Rahmen des Bestellprozesses erheben wir folgende personenbezogene Daten:

- Vorname, Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Lichtbildausweis
- Schlüsselkarte (falls vorhanden)
- Schlüsselfoto (falls vorhanden)

5. Empfänger der Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Vertragserfüllung erforderlich (z.B. an externe Dienstleister für die Herstellung der Schlüssel oder die Lieferung). In solchen Fällen stellen wir sicher, dass die Dienstleister die Daten ausschließlich für die Erfüllung der vertraglichen Aufgaben verwenden und die datenschutzrechtlichen Anforderungen einhalten.

6. Dauer der Datenspeicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Bearbeitung Ihrer Bestellung erforderlich ist. Danach werden die Daten gelöscht, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z.B. für steuerliche oder handelsrechtliche Zwecke) erfordern eine längere Speicherung.

7. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten und diese bei Bedarf zu berichtigen oder löschen zu lassen. Weitere Rechte umfassen:

- **Recht auf Widerspruch:** Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können die Verarbeitung Ihrer Daten in bestimmten Fällen einschränken.
- **Recht auf Übertragbarkeit:** Sie können Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format anfordern.

Bitte wenden Sie sich für die Ausübung Ihrer Rechte an die oben genannte Kontaktadresse.

8. Sicherheitsmaßnahmen

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen. Diese Maßnahmen werden regelmäßig überprüft und an die neuesten Sicherheitsstandards angepasst.

9. Widerruf der Einwilligung

Falls Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Der Widerruf kann per E-Mail an office@schlosserei-fert.at erfolgen.

10. Beschwerderecht

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen die Datenschutzbestimmungen verstößt, haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich ist dies die Österreichische Datenschutzbehörde.